

Правила проживания и поведения в гостиничном комплексе «Ясная Поляна»

Общие положения

1. Режим работы Загородного Гостиничного Комплекса «Ясная Поляна» (далее ЗГК «Ясная Поляна»):
 - Служба ресепшн: ежедневно с 08.00 до 20.00. Телефон администратора - +79519104660
 - Служба охраны: ежедневно, круглосуточно. Телефон службы охраны - +79503535972

Бронирование номеров

2. Бронирование номеров и гостевых домов в ЗГК «Ясная Поляна» производится при наличии сообщения следующих деталей бронирования:
 - ФИО гостя или гостей;
 - Даты заезда и отъезда;
 - Количество проживающих на основных и дополнительных местах в номере или гостевом доме человек;
 - Форма оплаты;
 - Контактный телефон или адрес электронной почты
3. Оформить заявку на бронирование можно любым удобным способом:
 - Забронировать номер через форму бронирования на сайте www.jasnaya-polyana.ru
 - По электронной почте: jPolyana@rambler.ru
 - Позвонив по телефонам: (83147) 7-13-89, +7950-353-59-51, +7930-289-13-91
4. Предварительное бронирование номеров и гостевых домов осуществляется при внесении 50% предоплаты от стоимости номера или гостевого дома.
5. Плата за предварительное бронирование номеров и гостевых домов не взимается.
6. В случае отмены бронирования номера или гостевого дома за 7 дней до даты предполагаемого заезда ЗГК «Ясная Поляна» вправе удержать с гостя сумму за фактический простой номера или гостевого дома равную 1 суткам проживания в номере или гостевом доме.

Заселение в номера гостиницы и гостевые дома

7. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом:
 - Заезд в номера гостиницы осуществляется в 14.00. Выезд из номеров гостиницы осуществляется в 12.00.
 - Заезд в гостевые дома осуществляется в 15.00. Выезд из гостевых домов осуществляется в 12.00.

При задержке выезда гостя с 12.00 до 18.00 взимается почасовая оплата:

- В номерах категории «Стандарт» и «Комфорт» - 100 рублей час;
- В гостевых домах «Славянский», «Купеческий», «Уютный» - 1000 рублей в час

При задержке гостя с 18.00 до 00.00 взимается плата за половину суток.

При задержке выезда гостя с 00.00 до 12.00 взимается плата за полные сутки.

При проживании менее суток, плата взимается как за сутки.

Ранний заезд осуществляется только при наличии свободных номеров и по согласованию с администрацией ЗГК «Ясная Поляна»:

- При заезде в номер или гостевой дом с 00:00 до 06.00 – плата за полные сутки

- При заезде в номер или гостевой дом с 06.00 до 14.00 – плата за половину суток.
8. Минимальный срок проживания в ЗГК «Ясная Поляна» составляет 1 сутки
9. Документы, необходимые для оформления проживания:
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства.
 - Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
 - Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

При оформлении проживания гость должен заполнить и подписать регистрационную анкету гостя.

10. Право на внеочередное поселение имеют Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы, инвалиды 1 группы и лица, их сопровождающие (не более одного человека). Участники ВОВ, инвалиды 2,3 группы поселяются в первую очередь по мере освобождения мест. Оплата проживания участников ВОВ (к участникам ВОВ приравниваются воины – афганцы), инвалидов и лиц, сопровождающих их, многодетным семьям производится со скидкой 10%.

11. Формы оплаты в ЗГК «Ясная Поляна» - наличный и безналичный расчеты. Порядок оплаты за проживание – предварительная оплата.
12. Администрация ЗГК «Ясная Поляна» оставляет за собой право изменения цен на услуги. При этом администрация ЗГК «Ясная Поляна» обязуется уведомить гостя за сутки до указанного срока изменения расценок. Все брони, сделанные и оплаченные гостем до повышения расценок на услуги, будут считаться действительными.
13. Администрация ЗГК «Ясная Поляна» обеспечивает возможность проживания Гостя в номерах гостиницы и гостевых домах только в оплаченный период времени. После оплаченного времени проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.
14. Всем проживающим в ЗГК «Ясная Поляна» гарантируется сохранность личных вещей в номере при условии соблюдения правил проживания.
15. С ведома администрации и по просьбе гостя в номере или в гостевом доме с 08.00 до 23.00 могут находиться посторонние лица при условии регистрации данного лица на ресепшн с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Администрация снимает с себя ответственность за возможную порчу и пропажу личных вещей. За пребывание посетителей в период с 23.00 до 08.00 взимается плата, согласно утвержденному в гостинице прейскуранту. При несоблюдении настоящих правил пребывание в гостинице может быть ограничено или прервано.
16. При отсутствии гостя по месту проживания (в номере или гостевом доме) после расчетного часа более двух часов без оплаты позднего выезда и обнаружении забытых вещей гостя, ЗГК «Ясная Поляна» создает комиссию, производит опись имущества гостя. Гостиница отвечает за сохранность вещей и принимает меры по возврату их владельцу.
17. ЗГК «Ясная Поляна» предоставляет гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка;
 - пользование wi-fi;
 - пользование парковкой
18. Все вещи, забытые в номере, передаются по акту администратору, администрация принимает меры по их возврату.
19. Администрация ЗГК «Ясная Поляна» должна следить за поддержанием чистоты в номере и общественных местах. Уборка номеров и гостевых домов производится ежедневно в отсутствие посетителей. Смена постельного белья и полотенец – один раз в три дня.
20. В службах, занятых обслуживанием гостей, находятся книги отзывов и предложения. Все жалобы принимаются к рассмотрению незамедлительно.

Проживание гостей в номерах и гостевых домах

21. Все гости имеют одинаковые права и должны соблюдать следующий, установленный в ЗГК «Ясная Поляна», порядок проживания:
- правила пожарной безопасности, санитарные нормы;
 - при уходе из номера необходимо выключать ТВ, свет, закрывать краны;
 - закрывать дверь и сдавать ключи;
 - не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи;
 - гостей можно принимать с обязательной регистрацией у администратора или сотрудника охраны. Дежурный администратор выписывает «Карту гостя» с пометкой «Гость». Вносится ФИО гостя, дата, подпись дежурного администратора. Рекомендуется гостей встречать персонально на ресепшн гостиницы, а при уходе – проводить до выезда из ЗГК «Ясная Поляна»;
 - проживание с домашними животными допускается только по согласованию с администрацией ЗГК «Ясная Поляна»;
 - при выезде из ЗГК «Ясная Поляна» гость обязан сдать ключ от номера администратору на ресепшн;
 - не шуметь и не нарушать отдых других проживающих;
 - возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества согласно комплектации номеров или гостевых домов;
 - не вносить на территорию ЗГК «Ясная Поляна» и не хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие;
12. В целях пожарной безопасности не следует:
- переставлять мебель в номере;
 - пользоваться электронагревательными приборами – утюгом, кипятильником, э/плитками;
 - уходя из номера, оставлять включенными ТВ, радиоприборы, лампы;
 - покрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из легковоспламеняющегося материала;
 - курить в номерах. Штраф за курение в номере или в гостевом доме – 3000 рублей;
 - пользоваться э/проводами с поврежденной изоляцией;
 - запускать фейерверки, пользоваться бенгальскими огнями без согласования с администрацией ЗГК «Ясная Поляна»

В случае возгорания немедленно сообщить дежурному по этажу или дежурному администратору.